

સાબરમતી વર્તુળ કચેરી

અ. નં.	લોકસંવાદ સેતુ તારીખ	તાલુકા	ફરીયાદીનું નામ-સરનામું પેટાવિભાગની વિગત.	ફરીયાદની વિગત	વિભાગીય કચેરી/ પેટા વિભાગીય કચેરી	ફરીયાદના નિવારણ માટે જવાબદાર અધિકારીઓનાં નામ-નંબર.	કંપનીએ સ્થળ ઉપર આપેલ જવાબ	નિરાકરણ	સમય મર્યાદા
૧	૨		૩	૫	૬	૭	૮		
૧	૨.૦૪.૨૦૧૬	સાણંદ	ચાંગોદાર ગ્રામ પંચાયત, ગામ: ચાંગોદાર, તા.: સાણંદ	સ્ટેગરડે ના રોજ તેઓને વીજ પુરવઠો નહીં મળવાને કારણે, દા.ખા. મંગળવાર, તેથી તેઓને જજીવાય ફ્રીડર માંથી વીજ પુરવઠો પુરો પાડવો.	ચાંગોદાર પેટા વિભાગીય કચેરી	એ.બી.દાનેચ ૯૯૨ ૫૨૧૩૭૬૬	હાલ ૧૧ કેવી જીઆઇડીસી ઇંડસ્ટ્રિયલ ફ્રીડર માંથી વીજ પુરવઠો પુરો પાડવામાં આવે છે, જે ૨૪ કલાક વીજ પુરવઠો પુરો પડે છે અને જ્યારે સમારકામ કરવાનું હોય ત્યારે કાર્ય સ્ટેગરડે ના દિવસે કરવામાં આવે છે. વધુ મા સ્ટેગરડે ના દિવસે સમારકામમા પુર્વ આયોજન અને શક્ય તેટલા વધુ ગેંગ (માણસો) ની ફાળવણી કરવામા આવે છે. જેથી વીજ પુરવઠો ઝડપ થી ચાલુ કરી શકાયુ. પાવર બંધ રહેવા ની માહિતિ એસ એમ એસ થી વીજ ગ્રાહકો ને આપવામા આવે છે.દર સ્ટેગરડે ના દિવસે પાવર બંધ કરવામા આવતો નથી	નિકાલ	
૨	૨.૦૪.૨૦૧૬	સાણંદ	મોરીયા ગ્રામપંચાયત, ગામ: ચાંગોદાર, તા. સાણંદ	ખેતીલાયક જમીનમાં ફાર્મ હાઉસ કનેક્શન આપવા બાબત	ચાંગોદાર પેટા વિભાગીય કચેરી	એ.બી.દાનેચ ૯૯૨ ૫૨૧૩૭૬૬	કંપનીના નિયમ અનુસાર ખેતીલાયક જમીનમાં સિંગલ ફેસ કનેક્શન ૨૪ કલાક માટે એજી ફ્રીડર માંથી આપવામાં આવે છે.	નિકાલ	
૩	૨.૦૪.૨૦૧૬	સાણંદ	ઉમરાઓ બેન ઝાલુભાઇ, ગામ: આંદેજ, તા. સાણંદ	ઈંદિરા આવાસ યોજનામાં ફાળવેલ ઝુપડપટ્ટી માં મફતમાં મીટર કનેક્શન આપવા બાબત	સાણંદ-૧	એમ. એમ. બાંદી ૯૮૭૯૨૦૨૪૨૮	ગ્રાહકને વીજ કનેક્શન તા. ૦૧.૦૪.૧૬ ના રોજ આપવામાં આવેલ છે.	નિકાલ	
૪	23.03.16	સાણંદ	પઠાણ રસુલખાન હમીદખાન રહે. વિરોચન નગર તા. સાણંદ	ગ્રામ પંચાયતનુ વોટરવર્કસનુ નવુ વિજ જોડાણ સત્વરે આપવા બાબત.	વિભાગીય કચેરી બાવળા /સાણંદ-૨ પેટા વિભાગ્ય કચેરી	જી.વી.પરમાર ૯૦૯૯૦૬૬૭૮૩	સરપંચ ગ્રામ પંચાયત વિરોચનનગર દવારા તા ૧૭-૦૨-૧૬ ના રોજ નવિન વોટરવર્કસ વિજ જોડાણ મેળવવા સાણંદ યુજીવીસીએલ કચેરીએ અરજી કરેલ પરંતુ સરપંચ ગ્રામપંચાયત વિરોચનનગર નાં નામે યુજીવીસીએલ માં રૂ. ૧,૩૫,૧૩૫/- બાકી લેણા નીકળતા હોઈ સરપંચે સદરે લેણી રકમ એપ્રીલ મહીનાથી હપ્તેથી ભરવાની રજુઆત કરતાં સદર હપ્તા કરવાની અરજી સાથે વોટરવર્કસ જોડાણ માટેની દરખાસ્ત યુજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી બાવળા ને તા ૨૬-૨-૧૬ થી મોકલાવેલ છે પરંતુ સરપંચ ગ્રામ પંચાયત વિરોચનનગરના નામે બાકી લેણા હોઈ દરખાસ્ત મંજૂર કરેલ નથી.	નિકાલ	
૫	23.03.16		પઠાણ રસુલખાન હમીદખાન રહે. વિરોચન નગર તા. સાણંદ	વાયરો નવા નાખવા અને ટ્રાન્સફોર્મર તાત્કાલિક ઉભુ કરવા બાબત.	વિભાગીય કચેરી બાવળા /સાણંદ-૨ પેટા વિભાગ્ય કચેરી	જી.વી.પરમાર ૯૦૯૯૦૬૬૭૮૩	હાલ વિરોચનનગર ગામે કબ્રસ્તાન બાજુના એક ૧૦૦ કેવીએ નુ ટ્રાન્સફોર્મર યુજીવીસીએલ તરફથી મુકવામાં આવેલ છે સદર ટ્રાન્સફોર્મર ઉપર ૧ ફેઝ લાઈટીંગ ૨૧૬ કને. ૫૯.૪ KW તેમજ ૨ થ્રી ફેઝ જોડાણ ૧૩ KW આમ કુલ ૭૨.૪ KW લોડ જોડાયેલ છે આમ જોડાયેલ કાયદેસર જોડાણ માટે ૧૦૦ કેવીએ નુ ટ્રાન્સફોર્મર યોગ્ય ક્ષમતાનુ છે પરંતુ સદર વિસ્તારમાં મોટા ભાગે રાત્રીનાં સમયે વિજ જોડાણ વગરનાં તેમજ કાયદેસર વિજ જોડાણવાળા ઘરોમાં પણ હળવા દબાણની લાઈન સાથે ગેરકાયદેસર લંગર નાંખી જોડાણ કરવામાં આવતુ હોઈ લાઈનનાં વાયર ખેચાવાથી તેમજ કાયદેસર કરતા વધુ લોડ પડવાથી કોઈકવાર વાયર તુટવાનાં બનાવો બને છે આ માટે સદર વિસ્તારમાં હયાત ટ્રાન્સફોર્મર વાળા જોડાણોને બે ભાગમાં વહેંચવા નવીન ટ્રાન્સફોર્મર માટે સર્વે કરેલ છે જેની મંજૂરી લઈ કામ પુરુ કરવામાં આવશે.	પ્રગતી	બે માસ

સાબરમતી વર્તુળ કચેરી

અ. નં.	લોકસંવાદ સેતુ તારીખ	તાલુકા	ફરીયાદીનું નામ-સરનામું પેટાવિભાગની વિગત.	ફરીયાદની વિગત	વિભાગીય કચેરી/ પેટા વિભાગીય કચેરી	ફરીયાદના નિવારણ માટે જવાબદાર અધિકારીઓનાં નામ-નંબર.	કંપનીએ સ્થળ ઉપર આપેલ જવાબ	નિરાકરણ	સમય મર્યાદા
૧	૨		૩	૫	૬	૭	૯		
૬	28.03.16		પટેલ મનુભાઈ દેવાભાઈ રહે. જોલાપુર, તા. સાણંદ	ડીપી માથી આવેલ વીજ કનેક્શન અન્ય નજીકની ડીપી માં થી વીજ કનેક્શન મેળવવા બાબત.	વિભાગીય કચેરી બાવળા /સાણંદ-૨ પેટા વિભાગ્ય કચેરી	જી.વી.પરમાર ૯૦૯૯૦૬૬૭૮૩	જોલાપુર ગામનાં પેતીવાડી વિજ જોડાણ ૬૬ કેવી છારોડી સબ સ્ટેશનથી નિકળતા બકરાણા પેતીવાડી ફીડર સાથે જોડાયેલ છે જેના હાલ કુલ (ખોરજ ૩૫, જોલાપુર ૯૦, બકરાણા ૩૦, શિયાવાડા ૧) એમ ૧૬૫ વિજ જોડાણ આવેલ છે જેમાથી છેલ્લા વર્ષમાં ૯૩ જોડાણ નવીન આપેલ છે હાલ ફીડરનાં અંતિમ છેડા તરફ બકરાણા ગામનાં પેતીવાડી જોડાણ આવેલ છે જે તરફ વર્ષ ૨૦૧૫-૨૦૧૬ માં જ નવીન ૬૬ કેવી દ્રઢુકા સબ સ્ટેશન બનેલ છે જે સબ સ્ટેશનની બકરાણા ફીડરને બાય ફરકેશન કરવા માટેની કાર્યવાહી ચાલુ કરેલ છે.	પ્રગતી	૯ માસ
૭	28.03.16	સાણંદ	પટેલ મનુભાઈ દેવાભાઈ રહે. જોલાપુર, તા. સાણંદ	સાણંદ તાલુકામાં ખેડુનો એ વિજ કનેક્શન માંગણી મુકેલ છે તે જલદી નિકાલ કરવા	વિભાગીય કચેરી બાવળા /સાણંદ-૨ પેટા વિભાગ્ય કચેરી	જી.વી.પરમાર ૯૦૯૯૦૬૬૭૮૩	સાણંદ તાલુકાનાં સાણંદ ર સ.ડી. હેઠળ નાં ગામોમાં ૧૭ ઓક્ટોબર ૨૦૧૨ થી માર્ચ ૧૬ સુધીમાં કુલ ૨૯૬ અરજી આવેલ છે જેના જોડાણ આપવાનાં બાકી છે હાલ ૧૬-૧૦-૧૨ સુધીની માંગણીનાં વિજ જોડાણ આપેલ છે આગળની તારીખ ૩૧-૧૨-૨૦૧૨ સુધીની કુલ ૨૨ અરજીઓનો ટાર્ગેટ હાલ આપવામાં આવેલ છે જેની કાર્યવાહી હાલ હાથ ધરવામાં આવેલ છે. ત્યાર પછીની કુલ ૨૭૪ અરજીની કાર્યવાહી ટાર્ગેટ મળ્યા મુજબ હાથ ધરવામાં આવશે.	પ્રગતી	૩ માસ